

## Wir tun alles, damit Sie sich wohl und sicher fühlen bei uns



Sichere Herzlichkeit und Gastfreundschaft ist unsere Verantwortung die wir leben. Wir sind mit dem Label «Clean & Safe» zertifiziert, ein Label der Verbände für Tourismus und Hotellerie Schweiz. So schützen wir Sie mit unserem erweiterten Schutzkonzept:

### Ohne Händeschütteln Herzlichkeit in unseren öffentlichen Bereichen:

- Wir erfüllen alle Verordnungen vom BAG und der Hotelleriesuisse und stellen sicher, dass Sie am Ende Ihres Aufenthalts gesund und munter Ihre Liebsten wieder in die Arme schliessen können
- Wir haben zusätzliche Desinfektionsmittelpender im öffentlichen Bereich aufgestellt
- Unsere Mitarbeiter sind mit geschultem Auge unterwegs, reinigen und desinfizieren die öffentlichen Bereiche in erhöhter Frequenz
- Wir haben alle Touchpoints auf ein Minimum reduziert, bitte zögern Sie nicht unsere Rezeption zu kontaktieren falls Sie etwas vermissen oder Sie das Schutzkonzept in Papierform möchten
- Wir heissen Sie von Herzen willkommen, auch ohne Händeschütteln
- Wir haben eine Maskenpflicht in unseren öffentlichen Bereichen bis Sie an Ihrem Tisch sitzen

### Genuss von Morgens bis Abends in unserer Bar & Restaurant:

- Wir haben zusätzliche Desinfektionsmittelpender am Frühstücksbuffet aufgestellt
- Wir stellen Ihnen am Frühstücksbuffet zum eigenen Schutz Masken sowie Einweg-Handschuhe zur Verfügung
- An Events ab 30 Personen gilt eine Maskenpflicht
- Wir sammeln Ihre Kontaktdaten für ein allfälliges Tracing, diese werden vertraulich behandelt
- Der Tag startet mit dem richtigen Frühstück noch besser! Wir greifen wo immer möglich auf verpackte Lebensmittel zurück und portionieren diese wenn möglich

### Fühlen Sie sich wie Zuhause in Ihrem Zimmer:

- Alle Gegenstände im Zimmer, die häufig in die Hände fallen werden desinfiziert
- Falls Sie während Ihrem Aufenthalt auf unser Housekeeping verzichten möchten, geben Sie uns bitte Bescheid

### Entspannung im Spa & Hallenbad, Spass auf den Freizeitanlagen:

- Unser Spa, das Hallenbad und die Freizeitanlagen unterliegen ebenfalls den Vorschriften des BAG
- In unserer Wellnessoase ist Hygiene nach wie vor unabdingbar, unsere Mitarbeiter reinigen und desinfizieren daher die Oberflächen und Touchpoints hoch frequentiert

