

Zürich, im Herbst 2020

Lieber Gast

Herzlich Willkommen im Hotel Felix Zürich. Schön, dass Sie sich für einen Aufenthalt hier bei uns in Zürich entschieden haben. Geniessen Sie es!

Sie übernachten in einem kürzlich renovierten Zimmer. Wir haben uns mächtig ins Zeug gelegt damit wir Ihnen etwas Einmaliges präsentieren können. Wie gefällt es Ihnen bei uns? Fehlt es Ihnen an irgendetwas? Wie können wir Sie noch glücklicher machen? Ihre Meinung ist uns wichtig – bitte teilen Sie sie mit uns!

Wir sind gerne für Sie da.

Ihr Hotel Felix Zürich Team

## **Hotel Information**

### **Reception**

Sie erreichen uns zwischen 07:00 Uhr und 22:00 Uhr unter der Rufnummer +41 44 256 76 00.

### **Nachtportier**

Im Notfall, zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr, ist das Best Western Plus Hotel Zürcherhof in der Zähringerstrasse 21, unter der Rufnummer +41 44 269 44 44, für Sie erreichbar.

### **Öffnungszeiten Hotel**

Unsere Reception ist täglich zwischen 07.00 – 22.00 Uhr für Sie geöffnet.

Check-in ab 14.00 Uhr

Check-out bis 12.00 Uhr

Wir bitten Sie Ihre Rechnung bereits am Vorabend zu begleichen, falls Sie vor 07:00 Uhr am Morgen abreisen möchten.

### **Frühstück**

Das Frühstück kann für CHF 25.00 pro Person pro Nacht dazu gebucht werden.

### **Frühstückszeiten**

Frühstück Montag bis Freitag 7.00 – 10.00 Uhr

Frühstück Samstag und Sonntag 7.00 – 11.00 Uhr

## **Allgemeine Information**

### **Adapter**

Internationale Adapter und diverse Ladegeräte sind gegen ein Depot von CHF 20.00 an unserer Reception erhältlich.

### **Apotheke**

TopPharm Leonhards Apotheke

Stampfenbachstrasse 7

8001 Zürich

+41 44 252 44 20

Amavita Apotheke

Bahnhofpassage 15

8001 Zürich

+41 58 878 25 30

### **Arzt**

Die Mitarbeiter an der Reception vereinbaren für Sie gerne einen Termin bei einem Allgemeinarzt oder einem Spezialisten. Die Arztstation Permanence im Hauptbahnhof ist für dringliche Behandlungen sieben Tage die Woche geöffnet. Patienten mit akuten gesundheitlichen Problemen können sich ohne Voranmeldung untersuchen und behandeln lassen.

Permanence Hauptbahnhof

Bahnhofplatz 15

8021 Zürich

+41 44 215 44 44

### **Ausflüge**

Prospekte für Ausflüge aller Art und Stadtrundfahrten stehen Ihnen an unserer Reception zur Verfügung. Gerne helfen wir Ihnen bei einer Reservation.

**Baby Bett**

Wir freuen uns, auch die kleinen Gäste bei uns begrüßen zu dürfen. Bitte kontaktieren Sie unsere Reception für ein kostenloses Baby Bett.

**Bademantel**

Auf Anfrage leihen wir Ihnen gegen ein Depot für CHF 10.- auch Bademäntel.

**Bank**

Der nächste Schalter und Geldautomat befindet sich nur wenige Gehminuten am Central.

UBS Bancomat - Zürich Central

Stampfenbachstrasse 1

8001 Zürich

+41 44 234 11 11

Postomat

Niederdorfstrasse 31

8001 Zürich

+41 84 888 87 10

Zürcher Kantonalbank

Limmatquai 112

8001 Zürich

+41 84 484 38 23

**Bettwäsche**

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne ein zweites Kopfkissen, eine Zusatz- oder Wolldecke. Zur Auswahl stehen auch Hirsekissen. Für Allergiker stellen wir auch Spezialbettwäsche zur Verfügung. Informieren Sie die Reception.

### **Briefmarken**

Briefmarken sind gegen Bezahlung an der Reception erhältlich oder an jedem Kiosk sowie an jeder Poststelle.

### **Bügelservice**

Wir stellen Ihnen gerne ein Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung. Spezialaufträge werden an eine Reinigungsfirma weitergeleitet.

### **Coiffeur / Friseur**

Gerne vereinbaren wir einen Termin bei einem Coiffeur für Sie.

### **Fitness Club**

Es befindet sich ein Fitnessclub direkt am Central, nur fünf Minuten Fussweg vom Hotel entfernt:

ACTIV FITNESS Zürich Central

Weinbergstrasse 5

8001 Zürich

+41442610414

### **Flughafen**

One Way-Tickets, um mit der S-Bahn zum Flughafen Zürich zu fahren, sind an der Reception für CHF 6.80 erhältlich.

### **Frühabreisen Frühstück**

Bitte informieren Sie unsere Receptionisten am Vortag bis um 14:00 Uhr, wenn Sie noch vor dem Frühstück abreisen. Wir stellen Ihnen gerne ein Frühstück zusammen, welches wir Ihnen am Abend vor der Abreise aufs Zimmer stellen.

### **Fundbüro**

Falls Sie im Zimmer oder Restaurant etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Reception. Falls Sie ausserhalb des Hotels etwas verloren haben, kontaktieren Sie das Fundbüro im Hauptbahnhof.

SBB Zürich Hauptbahnhof

Fundbüro

8001 Zürich

+41 512 22 29 03

Stadt Zürich Fundbüro

Werdmühlestrasse 10

8001 Zürich

+41 44 216 25 50

### **Gästewäsche**

Bitte geben Sie Ihre Wäsche bis spätestens 8.00 Uhr (Montag bis Freitag) an der Reception ab. Je nach Menge und Aufwand wird Ihre Wäsche noch am selben Tag gereinigt. Die detaillierte Preisliste finden Sie im Schrank neben Ihrem Wäschesack. Auf Anfrage bieten wir auch externe Chemische Reinigung an.

### **Gepäckservice**

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum auf. Bitte geben Sie Ihr Gepäck an unserer Reception ab.

### **Heizung**

Unser Haus verfügt über eine Zentralheizung. Die Zimmertemperatur wird automatisch reguliert. Die Heizkörper können individuell bedient werden. Falls Ihnen doch zu warm oder zu kalt sein sollte, kontaktieren Sie bitte unsere Reception.

### **Hygieneartikel**

Zahnreinigungsset, Rasierset, Näh-Set, Shampoo, Duschmittel, Nagelfeile, Slippers, Ohropax und Haarkamm bekommen Sie auf Anfrage an unserer Reception.

### **Internet**

In unserem gesamten Haus steht Ihnen W-Lan gratis zur Verfügung. *HOTEL FELIX ZÜRICH*

### **Kaffee**

Gerne servieren wir Ihnen in der Lobby leckeren Spezialitätenkaffee. Unsere Auswahl finden Sie in der Bar Karte. Sollten Sie ausserhalb unserer Öffnungszeiten Lust auf Kaffee haben, erhalten Sie auf Anfrage an der Reception auch Instant Kaffee.

### **Kosmetik**

Für Massagen, Gesichtsbehandlungen, Manicure, Pedicure und vieles mehr empfehlen wir die Schminkbar, Beatengasse 9, 8001 Zürich, Telefon +41 43 333 08 08, [www.schminkbar.ch](http://www.schminkbar.ch). Gerne vereinbaren wir einen Termin für Sie!

### **Laufstrecken**

Gerne empfehlen unsere Receptionisten Ihnen verschiedene Laufstrecken für jedes Leistungsniveau.

### **Nachtdienst**

Unsere Reception ist ab 22.00 Uhr nicht mehr besetzt. Im Notfall können Sie sich an unseren Nachtdienst vom Best Western Plus Hotel Zürcherhof in der Zähringerstrasse 21, Rufnummer +41 44 269 44 44 wenden.

### **Nähset**

Ist an der Reception erhältlich.

### **NICHTRAUCHERZIMMER**

Das Hotel Felix ist ein Nichtraucherhotel. Wir haben Aschenbecher vor unserem Haupteingang für Sie aufgestellt. Bei Zuwiderhandlungen behalten wir uns das Recht vor, eine Sonderreinigungspauschale in Höhe von CHF 250.00 pro Zimmer pro Aufenthalt zu verrechnen.

### **Notrufnummern**

Feuerwehr	118
Polizei	117
Rettungsdienst	144
Toxikologisches Institut, Vergiftungsnotfälle	145

### **Notfall Evakuation**

In einem Not- und Brandfall wird in allen Bereichen des Hotels ein sehr gut Hörbares Notsignal ertönen. Es wird keine Automatische Evakuierungsdurchsage stattfinden.

### **Parkplätze**

Wir verfügen über vier Parkplätze die auf Anfrage für CHF 30.00/ Nacht gemietet werden können.

### **Rauchen**

Wir sind ein Nicht-Raucher-Hotel. Daher bitten wir Sie, das Rauchen in den Zimmern zu unterlassen. Vor dem Hotel ist das Rauchen gestattet. Bei Zuwiderhandlungen behalten wir uns das Recht vor, eine Sonderreinigungspauschale in Höhe von CHF 250.00 pro Zimmer pro Aufenthalt zu verrechnen.

### **Regenschirm**

Die Regenschirme an unserer Reception können Sie während Ihrem Aufenthalt kostenlos benutzen. Sollten Sie einen Regenschirm nach Ihrer Abreise mitnehmen wollen, können Sie diesen für CHF 15.00 / Stück an der Reception erwerben.

### **Roomservice**

Sie dürfen Ihr Frühstück oder in der Lobby erworbene Getränke und Speisen mit auf Ihr Zimmer nehmen. Wir bieten jedoch keinen Roomservice an.

### **Sammelplatz**

Im Falle eines Brandes verlassen Sie das Hotel gemäss dem Fluchtplan, der an Ihrer Zimmertür angebracht ist und folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals. Der Sammelplatz Zürcherhof befindet sich im Hof auf der linken Seite, wenn Sie das Gebäude über den Notausgang im Untergeschoss verlassen.

### **Schuhputzmaschine**

Eine Schuhputzmaschine steht im Erdgeschoss zur Verfügung.

### **Tageskarten öffentlicher Verkehrsmittel der Stadt Zürich**

Tageskarten für 24h für die Stadt (Zone 10) sind an der Reception für CHF 8.80 erhältlich. Diese können Sie für Tram, Bus, Zug, Kurs- und Limmatschiff benutzen.

### **Taxi**

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi an der Reception.

### **Tiere**

Wir sind ein tierfreundliches Hotel und freuen uns, auch Ihren Hund oder Ihre Katze für einen Aufpreis von CHF 20.00 pro Tier und Nacht bei uns willkommen zu heissen. Ein Hundebett sowie ein Napf stellen wir gerne zur Verfügung. Wir und spätere Gäste sind dankbar, wenn unsere lieben Tierfreunde auf dem Hundebett oder Boden schlafen und nicht auf Sofa und Bett träumen. Während dem Frühstück bleiben die Vierbeiner im Zimmer, wir haben für Sie extra Hinweisschilder an der Reception, damit das Housekeeping das Zimmer nicht betritt, wenn die Tiere alleine sind.

### **Währungswechsel**

An der Reception ist der Wechsel von folgenden Währungen abzüglich einer siebenprozentigen Kommission möglich:

Euro, US Dollar und GB Pfund.

Bitte beachten Sie, dass in der Schweiz überall die Währung CHF gilt. Sie können aber an vielen Orten auch mit Fremdwährungen (Euros) bezahlen. Das Retourgeld erfolgt jedoch nur in CHF. Für den Wechsel von grösseren Beträgen empfehlen wir Ihnen das Change Büro am Bahnhof Stadelhofen welches von Montag bis Sonntag geöffnet hat.

### **Weckruf**

Wir wecken Sie am Morgen mit einem persönlichen Weckruf. Weckaufträge können Sie direkt an der Reception bis spätestens 22.00 Uhr melden. Ausserhalb der Reception-Öffnungszeiten können Sie Ihren Weckruf über folgende Nummer bestellen: Best Western Plus Hotel Zürcherhof in der Zähringerstrasse 21, Rufnummer +41 44 269 44 44

### **Zeitungen**

In unserem Frühstücksraum stellen wir Ihnen gerne kostenlose Zeitungen zur Verfügung.

### **Zimmerreinigung**

Das Zimmer wird täglich gereinigt. Ein Bettwäschewechsel erfolgt bei einem längeren Aufenthalt alle drei Tage oder jederzeit auf Anfrage.