



# Gästeinformation

Herzlich willkommen  
im Opera Hotel!

HOTEL  
**FELIX**  
ZÜRICH



# A

## **Adapter**

In unseren Zimmern befinden sich Steckdosen mit 230 Volt. Internationale Adapter sind gegen ein Depot von CHF 10 an unserer Rezeption erhältlich.

## **Apotheke**

Eine Apotheke befindet sich direkt in der Nähe vom Central «TopPharm Leonhards Apotheke» und ist von Montag bis Samstag geöffnet.

## **Arzt**

Die Mitarbeiter an der Rezeption vereinbaren für Sie gerne einen Termin bei einem Allgemeinarzt oder Spezialisten. Die Arztstation «Permanence Bellevue» ist für dringliche Behandlungen. Patienten mit akuten gesundheitlichen Problemen können sich ohne Voranmeldung untersuchen und behandeln lassen.

## **Ausflüge**

Als Hotelgast können Sie sich über Get Local inspirieren lassen. Gerne helfen wir Ihnen bei der Auswahl und der entsprechenden Buchung.

# B

## **Babybett**

Wir freuen uns, auch die kleinen Gäste bei uns begrüßen zu dürfen. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für ein kostenloses Babybett.

## **Bank**

Der nächste Schalter und ein Geldautomat befinden sich nur wenige Gehminuten entfernt am Central.

## **Bettwäsche**

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne ein zweites Kopfkissen, eine Zusatz- oder Wolldecke. Für Allergiker stellen wir Spezialbettwäsche zur Verfügung. Informieren Sie die Rezeption.

## **Briefmarken**

Briefmarken sind gegen Bezahlung an der Rezeption erhältlich oder an jedem Kiosk sowie an jeder Poststelle.

## **Bügelservice**

Wir stellen Ihnen gerne kostenlos ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung.

# C

## **Cause we Care**

Unser gemeinsamer Beitrag für Nachhaltigkeit & Klimaschutz. Bei myclimate-«Cause We Care» handelt es sich um eine Schweizerische Klimaschutzstiftung.

Die CO<sub>2</sub>-Kompensation mit myclimate-«Cause We Care» kostet Sie optional CHF 1.50 pro Zimmer / pro Nacht. Mit diesem Beitrag kompensieren Sie automatisch die CO<sub>2</sub>-Emission Ihrer Übernachtung. Sollte dieser optionale Beitrag nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, stornieren wir Ihnen den Betrag auf Wunsch selbstverständlich von Ihrer Zimmerrechnung.

## **Check-In**

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung.

## **Check-Out**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 12 Uhr zu verlassen. Für Verlängerungen wenden Sie sich bitte rechtzeitig an unsere Rezeption. Gerne werden wir dies nach Verfügbarkeit und Aufpreis für Sie möglich machen.

## **Coiffeur**

Gerne vereinbaren wir einen Termin bei einem Coiffeur für Sie. Unsere Empfehlung ist der Salon «Coiffeur Zürich cut&color», nur knapp drei Gehminuten vom Hotel Felix entfernt.

# D

## **Direktion**

Murat Baki, Cluster Hotel Manager

# E

## **Elektrizität**

230 Volt, 50 Hertz (Adapter sind an der Rezeption erhältlich).

## **Erste Hilfe**

Kontaktieren Sie die Rezeption.

## **Extrabetten**

Zusatzbetten sind für einen Aufpreis von CHF 40 pro Person (inkl. Frühstück) erhältlich. Für Kinder bis sieben Jahre stellen wir die Extrabetten kostenlos zur Verfügung. Bitte informieren Sie die Rezeption.

# F

## **Feuer und Notfall**

Bitte beachten Sie den Plan an Ihrer Zimmertür. Feuerlöscher befinden sich gutmarkiert in jedem Stockwerk im Treppenhaus.

## **Fitness**

Sie möchten unterwegs nicht auf Fitness verzichten? Wir haben eine Partnerschaft mit BODDY. Damit erhalten Sie bequem eine Übersicht über alle umliegenden Studios und Gruppenkurse. Den QR-Code befindet sich auf allen Etagen beim Lift.

## **Flughafen**

Zum Flughafen Zürich kommen Sie wahlweise mit den öV oder Taxi. Ein gültiges öV-Ticket können wir Ihnen gerne an der Rezeption ausstellen. Ebenso organisieren wir Ihnen gerne auf Wunsch ein Taxi.

## **Frühstück**

Das Frühstücksbuffet ist zu folgenden Zeiten angerichtet: Montag bis Freitag von 7 bis 10 Uhr, sowie Samstag und Sonntag von 7 bis 11 Uhr. Gäste, die Ihren Aufenthalt ohne das köstliche Frühstück gebucht haben, können es zum Preis von CHF 25 pro Person und Tag hinzubuchen (bei Vorreservierung zu CHF 23) – wenden Sie sich dafür bitte an unsere Rezeption.

## **Fundbüro**

Falls Sie im Zimmer oder Restaurant etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Falls Sie ausserhalb des Hotels etwas verloren haben, kontaktieren Sie das Fundbüro im Hauptbahnhof.

# G

## **Gästewäsche**

Bitte geben Sie Ihre Wäsche bis spätestens 8 Uhr (Montag bis Freitag) an der Rezeption ab. Je nach Menge und Aufwand wird Ihre Wäsche noch am selben Tag gereinigt. Die detaillierte Preisliste finden Sie im Schrank neben Ihrem Wäschesack. Wenn Sie Fragen zu unserem Schneider-, Wäsche- und Schuhputzservice haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

## **Gepäckservice**

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum auf. Bitte geben Sie es an unserer Rezeption ab. Falls Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

# H

## **Heizung**

Unser Haus verfügt über eine Zentralheizung. Die Zimmertemperatur wird automatisch reguliert. Die Heizkörper können individuell bedient werden. Falls Ihnen doch zu warm oder zu kalt sein sollte, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

## **Hunde**

Ihr Haustier ist bei uns willkommen. Wir berechnen CHF 20 pro Tag und Hund.

## Hygieneartikel

Zahnreinigungsset, Rasierset, Nähset, Shampoo, Duschmittel, Nagelfeile und Haarkamm bekommen Sie auf Anfrage an unserer Rezeption.

## I

### Internet

In unserem Haus steht Ihnen WLAN gratis zur Verfügung.

Netzwerkname: HotelFelix

Kein Passwort

## K

### Klimaanlage

Da es sich bei unserem Gebäude um Denkmalschutz handelt, durften wir keine Klimaanlage installieren. Als Alternativen stellen wir Ihnen kostenlos Ventilatoren zur Verfügung.

## L

### Landeskennzahlen

Deutschland	D	0049
Frankreich	F	0033
Italien	I	0039
Grossbritannien	GB	0044
Niederlande	NL	0031
Österreich	A	0043
Vereinigte Staaten	USA	001
Israel	IL	00972
Vom Ausland in die Schweiz		0041

## N

### Nachdienst

Unsere Rezeption ist ab 22 Uhr nicht mehr besetzt. Im Notfall können Sie sich an unseren Nachtdienst im Partnerhotel Opera Hotel wenden. Zusätzlich stehen Ihnen unsere Kollegen vom Nachbarhotel «Best Western Plus Hotel Zürcherhof» in der Nacht zur Verfügung.

### Nähset

Ist an der Rezeption erhältlich.

## **Nichtraucherzimmer**

Das Hotel Felix ist ein Nichtraucherhotel. Wir bitten Sie, Ihre Zigarette vor dem Hotel zu rauchen. Falls Sie im Zimmer rauchen, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 250 für die Reinigungskosten.

## **Notruf**

Notruf: 112

Polizei: 117

Feuerwehr: 118

# O

## **Öffentlicher Verkehr**

Tageskarten für 24h für die Stadt (Zone 10) sind an der Rezeption erhältlich. Diese können Sie für Tram, Bus, Zug, Kurs- und Limmatschiff benutzen.

# P

## **Parkplätze**

Wir verfügen über eine limitierte Anzahl kostenpflichtige Parkplätze in unserem Innenhof. Wir empfehlen eine Vorreservation, da die Nachfrage immer sehr gross ist. Die Zufahrt ist zeitlich limitiert. Anreise mit dem Auto nach 20 Uhr müssen bei der Polizei gemeldet werden. Zusätzlich empfehlen wir das nahe gelegene Urania Parkhaus.

# R

## **Rauchen**

Das Hotel Felix ist ein Nichtraucherhotel. Wir bitten Sie, Ihre Zigarette vor dem Hotel zu rauchen. Falls Sie im Zimmer rauchen, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 250 für die Reinigungskosten.

## **Rezeption**

Unsere Rezeption ist täglich zwischen 7 und 22 Uhr besetzt.

## **Regenschirm**

Die Regenschirme an unserer Rezeption können Sie während Ihres Aufenthalts kostenlos benutzen.

## **Restaurant-Empfehlungen**

Bitte zögern Sie nicht, unsere Mitarbeiter um Empfehlungen zu bitten. Wir helfen Ihnen gerne bei der Auswahl und Reservierung Ihres Restaurants.

# S

## **Sammelplatz**

Im Falle eines Brandes verlassen Sie das Hotel gemäss dem Fluchtplan, der an Ihrer Zimmertür angebracht ist und folgen bitte den Anweisungen des Personals. Der Sammelplatz «Zürcherhof» befindet sich im Hof auf der linken Seite, wenn Sie das Gebäude über den Notausgang im Untergeschoss verlassen.

# T

## **Taxi**

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, bitte kontaktieren Sie dafür unsere Rezeption.

# U

## **Umwelt**

Wir engagieren uns sehr für den Erhalt unserer Umwelt. Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie mitentscheiden, wie oft wir die Frottée-Handtücher wechseln sollen. Bitte legen Sie sie in die Badewanne/Dusche und wir werden sie bei der nächsten Zimmerreinigung ersetzen.

# W

## **Währungswechsel**

An der Reception ist der Wechsel von folgenden Währungen möglich: Euro, Dollar und Britische Pfund. Bitte beachten Sie, dass in der Schweiz überall die Währung CHF gilt. Sie können aber an vielen Orten auch mit Fremdwährungen (Euro) bezahlen. Das Retourgeld erfolgt jedoch nur in CHF. Für den Wechsel von grösseren Beträgen empfehlen wir Ihnen das Change Büro am Bahnhof Stadelhofen, welches täglich geöffnet hat.

# Z

## **Zahlungsmittel**

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:  
Cash CHF, Euro, US Dollar und Britische Pfund. Kreditkarten: Visa, Master Card, American Express, Debitkarten Maestro und Twint.

## **Zimmerreinigung**

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt.